



## Kundenzufriedenheit - Ihre Meinung ist uns GOLD-(BÄREN) wert!

Fax +49 511 65 22 83

Sehr geehrter Kunde,

Unser Unternehmen betreibt ein zertifiziertes Qualitätsmanagement nach ISO 9001:2000 und ISO 13485:2003. Ständige Qualitätsoptimierung ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Firmenphilosophie. Die Umsetzung der Kundenwünsche hat deshalb für uns höchste Priorität.

Hierbei brauchen wir Ihre Hilfe.

Bitte nehmen Sie sich 30 Sekunden pro Goldbärchen Zeit um diesen Fragebogen auszufüllen und ihn anschließend an uns zurückzufaxen.



Wenn Sie dieses Dokument auf elektronischem Wege erhalten haben und die GOLDBÄREN fehlen, hat möglicherweise das Beamen nicht ordnungsgemäß funktioniert.

### Ihre Daten

Firma: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

### Ihre Meinung

Sehr gut      gut      befriedigend      mangelhaft

• Qualität der Beratung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Erreichbarkeit der Ansprechpartner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Freundlichkeit der Ansprechpartner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Technische Kompetenz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Lieferfristen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Termintreue	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Produktqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Preis-Leistungsverhältnis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Verständlichkeit der Rechnungsstellung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Ausführlichkeit der technischen Unterlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Verständlichkeit der technischen Unterlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

